

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 プロッサムジュニアモア松戸教室

公表日 年月日 2025年3月20日

利用児童数 12人

回収数 9人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	7	2				
	3	事業者の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	8	1				
適切 な 支 援 の 提 供	4	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス 計画が作成されているか。	9					
	5	支援プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	9				季節に応じた活動をしてくださり感謝しています。	子どもたちが製作やイベントを通して楽しみながら季節を感じて行けるようにこれからも工夫していきたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	6	2			
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	7	2			代理受領書等の書類が発行されなくなった	そのようなことがないよう、しっかり確認しながら発行していきます。
	8	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	7	2			画像・動画データを送ってほしい	Googleフォトにて保護者の皆様に共有しております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	7	2				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	0	6	3			
	11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	3				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	7	2				
	13	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	2			会報が最初はあったが定期的ではなくなった。 ホームページを確認していないので分からない	定期的に会報を配布したいと思います。 ホームページの周知をしていきたいと思っています。
非 常 時 等 の 対 応	14	個人情報に十分に注意しているか。	8	1			利用者側からは見えにくいので分からない	スタッフとの契約時に誓約書を交わしています。ブログ等の写真についても利用契約時に同意を頂いた方のみ使用しております。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	3	6				
満 足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか。	4	5				
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9				楽しそうに帰ってきている	これからも、子どもたちや保護者の方たちが安心して楽しく通所してくれる事業所を目指していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	9					